

فني مساعد إعلان الوظيفة والمسؤوليات

► ملخص الوظيفة

الفني المساعد مسؤول عن:

- (١) جميع المهام التي تقدم لخدمة سيارات العملاء كالتنظيف من الداخل وتلميع النوافذ وضبط ضغط الإطارات. تنفيذ هذه التفاصيل بدقة وحرفية يخلق انطباع ايجابي ومهم عند العملاء وهو من أهم مميزات "جريس مونكي".
- (٢) المساهمة في المبيعات والبيع العابر والتحكم في المصروفات

► المسؤوليات والمهام الأساسية

١. أداء المركز: تحقيق الميزانية المتوقعة للمبيعات والبيع العابر والربحية من خلال الترويج والتسويق الاجتماعي والتحكم بالمصروفات.
٢. إدارة علاقات العملاء: تجربة العميل هي مسؤولية جميع الموظفين في "جريس مونكي". فالفني المساعد هو أول عضو من الفريق يتقدم بالترحيب بالعملاء واستلام السيارات والاعتناء بها وبالمقصورة الداخلية ويقدم المساعدة في توثيق المعلومات ويقوم اخيرا بالخطوة النهائية إلى قيادة وتسليم السيارات للعملاء.
٣. الأداء التقني: تقديم خدمات التسجيل والترحيب المبدئية بعناية وآمان وقيادة السيارات من وإلى مناطق العمل بالإضافة إلى تنظيف السيارات من الداخل والخارج والتقدم بشكر العملاء عند تسليم السيارات لهم.
٤. المسؤوليات الأخرى: بالإضافة الى المهام الأساسية، هناك مسؤوليات ومهام مطلوبة من جميع أعضاء فريق المركز كالصيانة العامة للمركز والمحافظة على نظافة جميع مرافق المركز وحضور جميع الاجتماعات وتنفيذ الخطط والمهام التي يكلفهم بها المدير المباشر.

► مؤهلات الوظيفة

- ثانوية عامة أو ما يعادل ذلك
- القدرة على استخدام الأدوات اليدوية الميكانيكية
- القدرة التقنية للتعامل مع السيارات
- مهارات خدمة العملاء
- مهارات أساسية (الكتابة والقراءة والحساب)
- مهارات الاتصال اللفظية
- الاهتمام بالتفاصيل

► ظروف العمل

- التعامل مع المواد والمعدات كمعدات الغسيل والتنظيف وصيانة وترصيص وتغيير الإطارات والمكونات الداخلية للسيارات.
- البيئة العملية معرضة بشكل مستمر إلى عناصر الطقس الخارجية والضوضاء وأدخنة عوادم السيارات خلال فترة الدوام.
- الوظيفة تتطلب الحركة وسلامة الحواس من نظر وسمع والوقوف بشكل متكرر والمشى والتسلق والمناولة والنزول والحمل.

► موقع العمل

جدة – المملكة العربية السعودية

► فترة الدوام

فترات مختلفة من الساعة ٩ صباحاً إلى الساعة ١١ مساءً

► المميزات

- رواتب منافسة
- مكافئات مغرية مرتبطة بالمبيعات
- تأمين طبي
- إجازات مدفوعة
- تدريب مستمر